

REGULAMIN PROMOCJI
„PIERWSZA DARMOWA POŻYCZKA DO 1000 ZŁ”

Art. 1

Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona będzie pod nazwą „*Pierwsza darmowa pożyczka do 1000 zł*” na zasadach wynikających z Regulaminu.
2. Organizatorem Promocji SOLVEN Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy Al. Wojska Polskiego 62, 70 – 477 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866; REGON: 364187350, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego o numerze RIP000174, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000,00 zł, udzielająca pożyczek pod markami: POŁożyczka oraz SOLVEN, zwana dalej jako „**Organizator**”.
3. Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora na Stronie internetowej Organizatora znajdującej się pod adresem: <https://solven.pl/>.
4. Promocja jest przeznaczona dla nowych Klientów, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w art. 3 Regulaminu.
5. Promocja rozpoczyna się od dnia 28 marca 2019 r. i trwa do dnia 31 marca 2020 r.

Art. 2

Definicje

Pojęcia użyte w niniejszej Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

1. **Całkowita kwota pożyczki** - oznacza sumę wszystkich środków pieniężnych wypłaconych Uczestnikowi przez Organizatora na podstawie Umowy pożyczki;
2. **Całkowity koszt pożyczki** - oznacza wszelkie koszty, jakie Uczestnik jest zobowiązany ponieść w związku z Umową Pożyczki;
3. **Odsetki kapitałowe** - odsetki, o których mowa w art. 359 § 1 Kodeksu cywilnego. Wysokość Odsetek kapitałowych jest każdorazowo wskazana w warunkach udzielenia pożyczki;
4. **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane Uczestnikowi przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie pożyczki;

5. **Pożyczka promocyjna** - oznacza Pożyczkę, na podstawie której Organizator udziela Uczestnikowi Pożyczki na zasadach określonych w Umowie pożyczki w kwocie do 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) na okres od 15 do 30 dni, od której Organizator nie nalicza żadnych opłat oraz kosztów, po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w art. 4 Regulaminu, o Rzeczywistej Rocznej Stopie Oprocentowania (RRSO) wynoszącej 0%;
6. **Promocja** - oznacza promocję „*Pierwsza darmowa pożyczka do 1000,00 zł*”, której warunki opisane są w Regulaminie;
7. **Promocyjne warunki pożyczki** - oznaczają warunki Pożyczki promocyjnej na jakich Organizator na podstawie Umowy pożyczki udziela Uczestnikowi Pożyczki bez konieczności zapłaty Prowizji oraz Odsetek kapitałowych pod warunkiem, że Pożyczkobiorca spłaci w Terminie Spłaty Całkowitą Kwotę Pożyczki oraz Pożyczkobiorca nie będzie wnioskował o Przedłużenia Terminu spłaty;
8. **Prowizja** - ponoszony przez Pożyczkobiorcę pozaodsetkowy koszt związany z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczkobiorcy przez Organizatora Pożyczki. Wysokość Prowizji jest każdorazowo wskazana w warunkach udzielenia pożyczki;
9. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin;
10. **Strona internetowa** - oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem: www.solven.pl;
11. **Standardowe warunki pożyczki** - oznaczają warunki, na jakich Organizator na podstawie Umowy pożyczki udziela Uczestnikowi Pożyczki z koniecznością spłaty przez Pożyczkobiorcę Całkowitą Kwotę Pożyczki wraz z Prowizją oraz Odsetkami kapitałowymi, wyłącznie w przypadku braku spłaty Całkowitej Kwoty Pożyczki w Terminie spłaty lub udzielenia przez Pożyczkodawcę na wniosek Pożyczkobiorcy przedłużenia Terminu spłaty;
12. **Termin spłaty** - dzień, w którym Uczestnik jest zobowiązany spłacić na rzecz Organizatora Pożyczkę wraz z należnymi Kosztami pożyczki określonymi w Umowie pożyczki. W przypadku, jeżeli Termin spłaty przypada na termin ustawowo wolny od pracy albo sobotę za Termin spłaty uznaje się kolejny termin roboczy;
13. **Umowa pożyczki** - oznacza umowę pożyczki, na podstawie której Organizator udziela Uczestnikowi Pożyczki na zasadach określonych w Umowie pożyczki;
14. **Uczestnik** - oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Promocji.

Art. 3

Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które spełniły łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie obowiązywania Promocji złożyły wniosek o udzielenie pożyczki za pośrednictwem Strony internetowej Organizatora;

- b) w okresie obowiązywania Promocji zawarły Umowę pożyczki z Organizatorem;
 - c) nie miały wcześniej zawartej Umowy pożyczki z Organizatorem (POŁOżyczka, SOLVEN).
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

Art. 4

Przedmiot Promocji

1. W przypadku spełnienia warunków określonych w art. 3 Regulaminu Organizator udzieli Uczestnikowi Pożyczki promocyjnej, zgodnie z poniżej wskazanymi warunkami:

Promocyjne warunki Pożyczki	
Całkowita Kwota Pożyczki	do 1000,00 zł
Okres, na który została udzielona Pożyczka	Od 15 do 30 dni
Roczna stopa procentowa	0 %
Odsetki kapitałowe łącznie	brak
Odsetki kapitałowe dziennie	brak
Prowizja	brak
Całkowity koszt Pożyczki	brak
Całkowita kwota do spłaty	Całkowita Kwota Pożyczki
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	0 %

2. Promocyjne warunki Pożyczki ulegają anulowaniu w przypadku braku spłaty przez Pożyczkobiorcę Całkowitej Kwoty Pożyczki w Terminie spłaty lub w przypadku udzielenia przez Pożyczkodawcę na wniosek Pożyczkobiorcy przedłużenia Terminu spłaty. W takim przypadku Pożyczkobiorcę obowiązują Standardowe warunki Pożyczki.

Art. 5

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
- a) pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora lub przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora;

- b) ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Organizatora;
 - c) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Organizatora: biuro@solven.pl
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji,
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 5 ust. 3 Regulaminu, Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania przez Organizator reklamacji.
 5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w Umowie pożyczki lub inny adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika lub w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

Art. 6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy pożyczki.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 października 2019 r.
6. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji, o zmianach tych poinformuje Uczestników 7 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Organizatora oraz zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Organizatora na skutek wydanych decyzji administracyjnych, wytycznych lub innych zaleceń przez organy administracji publicznej, orzeczeń wydanych przez sądy powszechne i sądy administracyjne;
 - b) zmiany rodzaju lub formy udzielanych przez Organizatora Pożyczek.

8. Zmiany wskazane w art. 6 ust. 7 Regulaminu mogą być wprowadzone przez Organizatora, jeżeli nie naruszają one interesów Uczestników oraz nie powodują utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu.
9. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Organizatora nowej treści Regulaminu na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
10. Uczestnik ma uprawnienie do otrzymania bezpłatnie na jego żądanie Regulaminu obowiązującego przed zmianą.