

**REGULAMIN PROGRAMU PREMIUM
W SOLVEN FINANCE SP. Z O.O.**

Art. 1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady organizacji programu przyznawania Klientom kodów promocyjnych przez SOLVEN Finance sp. z o.o.

Art. 2

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tj. osoby, której dane dotyczą);
- 2) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego, która ma zawartą z SOLVEN Umowę pożyczki;
- 3) **Kod promocyjny** – jednorazowy kod o zmiennej wartości wskazanej w otrzymanym przez Klienta od SOLVEN wiadomości, który może być wykorzystywany przez Klienta wyłącznie do obniżenia prowizji wynikającej z nowej Umowy pożyczki. Kod jest ważny w okresie wskazanym w wiadomości.
- 4) **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie;
- 5) **Program** – program uregulowany w niniejszym Regulaminie o nazwie: „*Program premium w SOLVEN Finance sp. z o.o.*”;
- 6) **Prowizja** - ponoszony przez Pożyczkobiorcę pozaodsetkowy koszt związany z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczkobiorcy przez SOLVEN Pożyczki. Wysokość Prowizji jest każdorazowo wskazana w Umowie pożyczki;
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 8) **Rozporządzenie 2016/679** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 9) **Serwis** - strona internetowa znajdująca się pod adresem internetowym: <https://SOLVEN.pl> ze wszystkimi podstronami;
- 10) **SOLVEN** – spółka działająca pod firmą SOLVEN Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy Al. Wojska Polskiego 62, 70 – 477 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866; REGON: 364187350, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego o numerze RIP000174, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000,00 zł.
- 11) **Uczestnik** – Klient, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie;

- 12) **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki, na podstawie której SOLVEN udziela Uczestnikowi Pożyczki na zasadach określonych w Umowie pożyczki.

Art. 3

Warunki uczestnictwa w Programie

1. W Programie może wziąć udział Uczestnik, który spełnił łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie obowiązywania Programu założył lub ma założone Konto w Serwisie;
 - b) otrzymał od SOLVEN Kod promocyjny;
 - c) w okresie obowiązywania Kodu promocyjnego zawarł Umowę pożyczki z SOLVEN;
 - d) w trakcie składania wniosku o pożyczkę wpisał Kod promocyjny otrzymany od SOLVEN.
2. Warunkiem skorzystania z Kodu promocyjnego przez Klienta jest zalogowanie się na swoje Konto i wpisanie otrzymanego Kodu promocyjnego w polu „*Kod promocyjny*”.
3. Po wprowadzeniu przez Użytkownika Kodu promocyjnego, prowizja wynikająca z Umowy pożyczki ulega pomniejszeniu zgodnie z wartością Kodu promocyjnego.
4. Kod promocyjny jest użyty przez Użytkownika na etapie składania wniosku o pożyczkę, niezależnie od otrzymania od SOLVEN pozytywnej/ negatywnej decyzji w sprawie udzielenia Pożyczki.
5. Kod promocyjny może być wykorzystany wyłącznie do Umowy Pożyczki, w której kwota prowizji po skorzystaniu z Kodu promocyjnego (obniżeniu) przez Użytkownika jest większa niż 150,00 zł. (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).

Art. 4

Czas trwania Programu

1. Program trwa od dnia 24 stycznia 2019 roku do jego odwołania. Data zakończenia Programu zostanie podana w Serwisie, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników w okresie trwania Programu.

Art. 5

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Programu.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - 1) pisemnej – osobiście w siedzibie SOLVEN lub przesyłką pocztową na adres siedziby SOLVEN;
 - 2) ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie SOLVEN;
 - 3) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej SOLVEN: biuro@solven.pl
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone przez SOLVEN niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez SOLVEN reklamacji,
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 5 ust. 3 Regulaminu, SOLVEN poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania przez SOLVEN reklamacji.

5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji SOLVEN poinformuje Uczestnika na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w Umowie pożyczki lub inny adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika lub w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

Art. 6

Postanowienia końcowe

1. SOLVEN jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679.
2. Dane Osobowe Uczestników będą przetwarzane przez SOLVEN w celu przeprowadzenia Programu.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich Danych Osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy pożyczki oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 15 marca 2019 r.
6. Regulamin jest dostępny w Serwisie.
7. SOLVEN zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Programu, o zmianach tych poinformuje Uczestników w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN oraz zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN na skutek wydanych decyzji administracyjnych, wytycznych lub innych zaleceń przez organy administracji publicznej, orzeczeń wydanych przez sądy powszechne i sądy administracyjne;
 - b) zmiany rodzaju lub formy udzielanych przez SOLVEN Pożyczek.
8. Zmiany wskazane w art. 6 ust. 7 Regulaminu mogą być wprowadzone przez SOLVEN, jeżeli nie naruszają one interesów Uczestników oraz nie powodują utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu.
9. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez SOLVEN nowej treści Regulaminu w Serwisie ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
10. Uczestnik ma uprawnienie do otrzymania bezpłatnie na jego żądanie Regulaminu obowiązującego przed zmianą.